



## ***Where do I get help if I'm impacted by a Weather Related Power Outage?***

## **¿Dónde puedo recibir asistencia si me han afectado los apagones relacionados con el clima?**

### ***Phone Number/ Número de teléfono***

# 707-886-7707

#### **Eligibility criteria:**

- Live in Napa County, with an address in the affected zone.
- Experience power interruption for at least 48 hours for up to seven days after the date of restoration.

To apply for emergency gift cards when impacted by a weather-related power outage, call and speak with a live representative during 8am-4pm. Otherwise, leave a message with:

- *Your full name*
- *Phone number*
- *Number of people in your household*

**Please leave ONE message.** A representative will return calls in the order received and at their earliest convenience to assist you.

- **You will need to provide proof of address at the time of pick up**

#### **Criterio de elegibilidad:**

- Vivir en el condado de Napa y tener un domicilio en las zonas.
- Interrupción de energía de al menos 48 horas y hasta siete días después de la fecha de restablecimiento.

Para solicitar tarjetas de regalo de emergencia cuando se vea afectado por un apagón relacionado con el clima, hable con un representante directamente por teléfono de 8am a 4pm. Si no, deje un mensaje con:

- *Su nombre*
- *Número de teléfono*
- *número de personas en su hogar*

**Favor de dejar SOLO UN mensaje.** Un representante le devolverá la llamada en el orden que la haya recibido y lo más antes posible para ayudarle

- **Necesitará un comprobante de domicilio a la hora de recojo**

---

*Thank you to the generous support by PG&E and the Napa Valley Community Disaster Relief Fund managed by Napa Valley Community Foundation and the generous individuals and businesses in our community.*

*Gracias al generoso apoyo de PG&E y del Fondo de Ayuda a Desastres de la Comunidad del Valle de Napa, patrocinado por la Fundación Comunitaria del Valle de Napa, y a todas las personas y empresas generosas de nuestra comunidad.*